

# ALEXANDER MARQUES MORA

 Cel. +56 9 59486223 /  marquesmora@gmail.com

## RESUMEN LABORAL

**Ingeniero mecánico.** 10 años de experiencia Laboral total, trabajando principalmente en rubro automotriz, en áreas de: bodega, atención al cliente, logística, reparación y mantenimiento. Experiencia en: organización de inventario, manejo de notas de crédito, compra y venta de repuestos automotrices, de catálogos de la marca, estudio y seguimiento de KPIs para mejoramiento continuo, análisis de bases de datos. Conocimientos en: software de administración de bodega, procesos de producción o fabricación metalmecánico, conversión de energía, mecánica de sólidos, análisis de demanda y gestión de compra, recepción de productos con control de estándares mínimo de calidad.

## EXPERIENCIA LABORAL

### VENDEDOR EN TERRENO POR TEMPORADA

Dic 2020 – Feb 2021

*Nestle Chile*

- Realizar re estructuración territorial para optimización y mejoramiento de tiempos de visita a cliente.
- Ejecutar Venta y Negociación con clientes.
- Organizar productos.
- Ejecutar logística inversa (devoluciones o mermas).
- Solicitar y ejecutar Notas de Crédito.

#### PRINCIPALES LOGROS:

- ✓ Disminuir la tasa de rechazo, por local cerrado, actualizando horarios de recepción de clientes.
- ✓ Mejorar el tiempo de atención hacia el cliente mediante re organización de secuencia y días de visita.

### JEFE DE REPUESTOS AUTOMOTRICES

Feb 2017 – Nov 2020

*Bruno Fritsch S.A. - Chile*

- Planificar las actividades de bodega y asignar tareas al equipo.
- Mejorar continuamente los procesos internos.
- Administrar, supervisar, controlar, ejecutar y registrar bienes materiales que se ingresen a bodegas como también los insumos que salen.
- Mantener el adecuado orden de las instalaciones y una debida identificación de los materiales e insumos almacenados.
- Cumplir estrictamente con las normas de seguridad, manejo de materiales, inmuebles y accesos de la bodega.
- Realizar inventarios
- Solicitar las compras oportunamente para la mantención de Stock
- Controlar e informar el estado de los materiales dañados y otras irregularidades relacionadas con la función de bodega.
- Apoyar a Servicio Técnico como: Control de Calidad, Torre de Control, Prueba en Ruta, Ausencia de Jefe de Taller.
- Analizar Garantías y recolectar antecedentes para su posterior reclamo ante la marca.

#### PRINCIPALES LOGROS:

- ✓ Realizar e implementar cambios en procedimientos de registro, logrando mejorar el inventario reflejado en sistema y mantenerlo en el tiempo.
- ✓ Regularizar y ordenar reclamos de garantía, logrando pasar de órdenes de trabajo retrasadas en más de 1 año, a órdenes de trabajo al día (sin retrasos), logrando esto en un plazo de 4 meses.
- ✓ Optimizar tiempos de picking a través de ordenamiento de los repuestos según su demanda, mejorando en 30 minutos diarios el proceso.
- ✓ Realizar programación de planillas con la finalidad de dar propuesta de compra adecuada para la bodega, usando parámetros como tiempo de entrega, llamadas y demanda de los repuestos, espacio que ocupa en bodega, entre otros, lo que mejoró el tiempo aplicado a otras tareas.
- ✓ Implementar control de inventario diario, agregando en cada solicitud de repuesto, la cantidad de insumo, producto o repuestos que debe quedar al realizar el picking.

**Lubrimas - Chile**

- Diagnosticar, reparar y cambiar piezas de vehículos
- Realizar mantenciones a vehículos y cambios de aceite
- Diagnosticar y mantener sistema de frenado con balatas de tambor o disco.
- Instalar sistemas de sonido y sistemas eléctricos del vehículo (bomba de gasolina, luces, vidrios eléctricos y otros)

**TÉCNICO CERRAJERO**

Ene 2007 – Oct 2016

*Cerrajería Las Mercedes - Venezuela*

- Aperturar técnicamente e instalar cerraduras
- Estudiar el desgaste y posibles fallas en cerraduras.
- Estudiar y solventar problemas en cerraduras por defecto de fábrica.
- Instalar y reparar sistemas electromecánicos.
- Estudiar y graduar para el buen funcionamiento de puertas de vidrio templado, a través de pivotes de resorte y freno hidráulico.
- Elaborar llaves y cambios de combinación

**PRINCIPALES LOGROS:**

- ✓ Mejorar y/o reparar el cierre completo de puertas bajo estudios de fuerzas que se oponen al movimiento y correcto funcionamiento para un sistema automatizado de apertura y/o cierre, problema muy común.
- ✓ Mejorar procedimientos de instalación de distintos tipos de cerradura para mejorar su funcionamiento y ampliar la vida útil.

**ANTECEDENTES ACADÉMICOS**

- **INGENIERO MECÁNICO** – Universidad Central de Venezuela - 2012

**SEMINARIOS, CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN Y OTROS**

- Ayudante Universitario durante 5 años del departamento de dibujo y el de procesos de fabricación
- Taller de Electricidad Básica
- Curso de Análisis de demanda y gestión de compra
- Curso de Administración de bodegas e inventario
- Curso de Recepción de repuestos y control de estándares de calidad
- Curso Técnicas de Liderazgo para la acción de Estrategias Organizacionales
- Taller Medición de caudal en tuberías, con uso de sensores ultrasónicos
- Taller Medición de vibraciones en bombas de agua y motores eléctricos
- Taller Medición de consumo eléctrico de motores de bombas de agua
- Visita guiada Funcionamiento de turbinas Francis en la generación de energía eléctrica
- Visita guiada Funcionamiento de turbinas a vapor en la generación de energía eléctrica

**ANTECEDENTES PERSONALES**

- Fecha de Nacimiento: 22 de Marzo de 1985
- Nacionalidad: Venezolano
- Rut: 25.672.313-1
- Dirección: Santa Elena 2120, San Joaquín, Región Metropolitana
- Software: Office Nivel Medio